

AGB für den Onlinehandel bei Camping Charlottenlund Fort

AGB Nachstehend finden Sie nützliche Informationen zu Ihrer Internet-Buchung. Erfahren Sie mehr über die Bearbeitung Ihrer Angaben und den Empfang von Quittungen zu Ihrer Bestellung.

Bezahlung Alle Preise im Buchungssystem von Charlottenlund Fort Camping verstehen sich als dänische Kronen exklusiv Steuern und Gebühren, so weit nicht anders angegeben. Bezahlungen sind mit einer gängigen Kreditkarte möglich, nutzbar sind beispielsweise Dankort, Visa und MasterCard. Für die Buchung im Internet erheben wir keine Gebühr.

Information zum Handel über das Internet Als Verbraucher sind Sie gegen einen eventuellen Missbrauch Ihrer Kreditkarte abgesichert, Sie tragen also kein Risiko bei der Verwendung Ihrer Kreditkarte über das Internet. Lesen Sie mehr über die Regeln für Internetzahlungen auf folgenden Homepages: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Versand und Lieferung Nachfolgend Ihrer Buchung erhalten Sie eine Kaufbestätigung. Diese Bestätigung können Sie nach Wunsch ausdrucken. Die Bestätigung senden wir allerdings auch unmittelbar nach dem Kauf per Email an Sie. Die Lieferung des Produktes (in diesem Fall ein Aufenthalt bei uns) findet bei Ihrer Ankunft in Charlottenlund Fort Camping statt.

Stornierung und Retoure Sie können Ihre Buchung zu folgenden Bedingungen widerrufen:

- Eine Annullierung ist schriftlich oder per Email vorzunehmen.
- Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen nach dem Zeitpunkt der Reservierung wird der gesamte Betrag zurückgezahlt.
- Bei einer Stornierung nach 14 Tagen oder später erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von DKK 200,-
- Bei einer Stornierung später als 14 Tage vor der gebuchten Ankunft erheben wir eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von DKK 200,-
- Bei einer Stornierung später als 24 Stunden vor der gebuchten Ankunft (Ankunftszeit 13:00 des Ankunftstages), wird der geleistete Betrag nicht zurückgezahlt.

Personenbezogene Daten Wir speichern Ihre personenbezogene Daten, darunter Namen, Adresse und Mailadresse, in der Charlottenlund Fort Camping Kundekartothek für 5 Jahre. Ihre Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Registrierung erfolgt über einen sicheren Server und die Daten werden vor dem Versand via Internet verschlüsselt.

Reklamation Sollten Sie keine Buchungsbestätigung erhalten ohne dass das System Ihnen eine Fehlermeldung mitgeteilt hat, kontaktieren Sie bitte den Empfang – Kontaktdaten siehe unten. Evtl. Klage zur Buchung oder dem Produkt (dem Aufenthalt) erbitten wir kurzfristig nach Entdeckung des Fehlers vorzulegen. Bitte reichen Sie Ihren Widerspruch per Email ein. Laut Handelsgesetz § 83 Abs. 1 erlöscht das Klagerecht ein Jahr nach Erhalt der Ware (des Aufenthalts), insofern nicht anders vereinbart. Evtl. Klage zur Buchung wird von Charlottenlund Fort Camping schnellstmöglich behandelt. Abhilfemöglichkeiten sind eine Retoure der Ware, ein Umtausch oder ein Preisnachlass.

Kontakt/Impressum

Charlottenlund Fort Camping
Strandvejen 144B, 2920 Charlottenlund, Dänemark
Tel.: 0045 39 62 36 88 E-mail: info@campingcopenhagen.dk
CVR Nummer: 19438414