

E-handelsbetingelser for Camping Charlottenlund Fort

Salgs- og leveringsbetingelser

I det nedenstående finder De nyttig information i forbindelse med online booking. De kan blandt andet læse, hvordan vi behandler Deres indtastede oplysninger, og hvordan De modtager Deres kvittering i forbindelse med køb.

Betaling

Alle priser i Charlottenlund Fort Campings online bookingsystem er oplyst i danske kroner, og er inklusiv moms og afgifter, medmindre andet tydeligt fremgår.

Betaling finder sted med brug af godkendte betalingskort, såsom Dankort, Visa og MasterCard. Der pålægges ikke gebyr ved online booking.

Informationer om handel på internettet

De er som forbruger sikret mod eventuelt misbrug af Deres kreditkort, derfor er der ikke nogen selvrisiko ved misbrug af Deres betalingskort via internettet.

De kan læse mere om hvordan De, som forbruger, skal forholde Dem til internetbetalinger på følgende hjemmesider: www.betaling.dk, www.fdi.dk.

Forsendelse og levering

De vil ved booking få forevist en bekræftelse af Deres køb. Bookingbekræftelsen kan printes fra hjemmesiden, og fremsendes ligeledes til Deres e-mail umiddelbart efter købet.

Levering af det bestilte produkt (i dette tilfælde opholdet) finder sted ved ankomst til Charlottenlund Fort Camping.

Fortrydelsesret og refusion

De har mulighed for at annullere Deres booking på følgende vilkår:

- Annullering skal foretages skriftligt per e-mail eller brev.
- Såfremt annullering foretages indenfor 14 dage efter reservationstidspunktet, refunderes det indbetalte beløb.
- Annulleres en reservation senere end 14 dage efter reservationstidspunkt, opkræves et afbestillingsgebyr på DKK 200,-
- Annulleres en reservation senere end 14 dage inden det forventede ankomsttidspunkt, afkræves et afbestillingsgebyr på DKK 200,-
- Annulleres en reservation mindre end 24 timer før forventet ankomsttidspunkt (kl. 13 på ankomstdagen), refunderes det indbetalte beløb ikke.

Registrering af oplysninger

Deres personlige oplysninger herunder navn, adresse og mail registreres i Charlottenlund Fort Campings kundekartotek, hvor de gemmes i 5 år. Oplysningerne videregives ikke.

Ved betaling med kreditkort foregår registreringen via en sikker server, hvor oplysningerne krypteres, før de sendes over internettet.

Reklamationsbehandling

Hvis De ikke modtager Deres bookingbekræftelse, og ikke har modtaget en fejlmeddelelse fra systemet, bedes De henvende Dem til receptionen på nedenstående adresse eller via telefon.

Klager over bookingforløbet, selve bookingen eller produktet (opholdet) skal ske inden for rimelig tid efter opdagelsen af eventuelle fejl. De kan klage skriftligt på e-mail.

Ifølge Købelovens § 83, stk. 1 ophører retten til at klage ét år efter modtagelsen af varen (opholdet), medmindre andet er aftalt.

Klager over bookingforløbet behandles hurtigst muligt af Charlottenlund Fort Camping, som vil tage stilling til, om den pågældende vare skal refunderes, ombyttes eller om der skal tilbydes prisnedslag.

Virksomhedsoplysninger

Charlottenlund Fort Camping
Strandvejen 144B
2920 Charlottenlund
Tlf.: 39 62 36 88
E-mail: info@campingcopenhagen.dk
Cvr.: 19438414